

カオナビ採用サービス個別規約

カオナビ採用サービス個別規約（以下「本個別規約」といいます。）は、株式会社カオナビ（以下「当社」といいます。）が提供するクラウド型採用管理システム「カオナビ採用」（以下「本個別サービス」といいます。）の利用に関する条件について、クラウドサービス共通ご利用規約（以下「原規約」といいます。）に加え、本個別サービスをご利用されるお客様と当社の間で定めるものです。本個別規約に定めのない用語は、特段の定めがない限り、原規約の定めに従います。また、本個別規約に定めのない事項は、原規約の定めに従うものとします。

第1章 個別サービス利用条件

第1条（サービスの概要・目的）

本個別サービスは、お客様に対し、採用管理のためのクラウド環境を提供する SaaS 型サービスであり、お客様の求人情報、求人募集に対して応募した求職者（以下「採用候補者」といいます。）情報等を入力、保存すること等によって、本個別サービスの有する機能（機能一覧）の範囲内において、採用情報の一元管理の実現を支援する目的を持ったサービスです。

第2条（保存データ）

本個別サービス上の保存データは、お客様がデータを提供ツール上に保存することにより当社により管理及び取扱いを委託したものとします。

第3条（登録可能人数）

当社は、契約プランに応じて、サービス期間内に提供ツールに登録できる採用候補者数の上限人数（以下「登録可能人数」といいます。）を定めるものとし、お客様が登録可能人数を超えるデータを提供ツールに登録した場合、当該超過人数に応じた契約プラン料金を請求できるものとします。

第4条（無償プランの利用に関する制限）

お客様が本個別サービスの一部を無償プランで利用する場合、原規約第7条（サービス料金）及び第15条（保証範囲）は適用されないほか、提供機能又はサポート範囲の一部に制限を設けることがあります。

第5条（非保証）

- 1 当社はお客様の採用選考に一切関与せず、採用候補者への連絡・応対はお客様の責任において行うものとします。また、当社は、本個別サービスに関して、何らの成果（採用・応募数の増加、採用候補者の情報の正確性等を含みますがこれらに限りません。）を保証するものではありません。
- 2 お客様は、本個別サービス上の保存データについて、自らの責任においてバックアップを保管するものとします。当社はかかるデータの保管、保存、バックアップ等に関して、何ら保証するものではありません。

第6条（責任の制限）

- 1 当社は、当社が原規約及び本個別規約に定める義務に違反（保証の違反を含む。）したことが直接の原因でお客様に現実生じた通常かつ直接の損害を賠償するものとします。但し、当該賠償の累計総額は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当該損害の発生日から起算して過去12ヶ月間にお客様が当社に支払った本個別サービス料金の総額を限度とします。
- 2 前項の範囲をもって、当社の責に基づく補償及び賠償責任の限度とし、当社の責に帰すことのできない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益については一切責任を負わないものとします。
- 3 お客様が本個別サービスの利用を通じて当社又は第三者に対して損害を与えた場合、当該お客様は自己の負担費用と責任において当該損害を補償するものとし、当社に対しいかなる補償・補填も請求し得ないものとします。
- 4 本個別サービスの利用を通じて、お客様と第三者との間で紛争が生じた場合、お客様の責任において当該紛争を解決するものとし、当社に対し、仲裁、照会、その他いかなる請求もできません。また、かかる紛争に関連して、お客様の故意又は過失により、当社が当該第三者への賠償その他の損害（弁護士費用を含みます。）を被った場合、当社はお客様に対し、当該損害について求償できるものとします。

第2章 雑則

第7条（存続条項）

第 6 条及び本条は、本個別サービスに関する契約が終了した後も有効に存続するものとします。

【2025 年 12 月 17 日施行】

【2026 年 9 月 1 日改定】