

カオナビオプションサービス規約（従業員データベース）

カオナビオプションサービス規約（従業員データベース）（以下「本規約」といいます。）は、株式会社カオナビ（以下「当社」といいます。）が提供するクラウド型タレントマネジメントシステム「カオナビ」（以下「本サービス」といいます。）の従業員データベース及び入社手続き機能に付随・関連する各種サービス（以下「オプションサービス」といいます。）の利用に関する条件について、「クラウドサービス共通ご利用規約」（以下「原共通規約」といいます。）及び「カオナビサービス個別規約」（以下、「原個別規約」といい、原共通規約とあわせて以下「原規約」といいます。）に加え、本サービスをご利用されるお客様と当社の間で定めるものです。本規約に定めのない用語は、特段の定めがない限り、原規約の定めに従います。また、本規約に定めのない事項は、原規約の定めに従うものとします。なお、本規約と原規約の内容に矛盾・抵触が生じた場合には、本規約の定めが優先します。

第1条（オプションサービスの利用）

- 1 お客様が、当社との間でオプションサービスの利用に関する契約（以下「オプションサービス契約」といいます。）を締結し、本サービスの提供ツール上においてオプションサービスを利用する場合は、本規約の定めが当該オプションサービス契約に適用されるものとします。
- 2 オプションサービスの利用は、お客様と当社との間で締結される本サービスのご利用に関する契約（以下「基本契約」といいます。）の締結を前提条件とします。特に定める場合を除き、基本契約が終了した場合、オプションサービス契約は基本契約終了の日をもって自動的に終了します。

A. データ安心パック

第2条（データ安心パック）

当社は、サービス仕様に基づき、本サービスの従業員データベースに関する機能において、以下各号に定めるデータ提供に関するオプションサービスをセットで提供します。（以下各号のサービスを総称して「データ安心パック」といいます。）

① アクセスログ提供サービス

当社が設置するサーバ設備（当社のソフトウェアを含みます。）及び当社のネットワーク設備を通じて、お客様が本サービス上で行った操作のログのうち、通信を伴うログであり、かつ、当社の指定するデータ項目（以下「アクセスログ」といいます。）を、

取得、保存し、当該情報をお客様に提供するサービスをいい、詳細はサービス案内資料に定めるものとします。

② データ復元サービス

当社が設置するサーバ設備（当社のソフトウェアを含みます。）及び当社のネットワーク設備を通じて、お客様の本サービス利用を通じて保存されたバックアップデータを、取得、保存し、当該バックアップデータ（以下「バックアップデータ」といいます。）をお客様に提供することで障害等の発生した保存データを復元するサービスをいい、詳細はサービス案内資料に定めるものとします。

③ 日次バックアップ CSV 出力サービス

当社が設置するサーバ設備（当社のソフトウェアを含みます。）及び当社のネットワーク設備を通じて、お客様の本サービス利用を通じて保存されたバックアップデータを、取得、保存し、お客様ご自身による出力操作を行うことで保存データを CSV データとして取得できるサービスをいい、詳細はサービス案内資料に定めるものとします。

第3条（データ安心パックの内容、範囲等）

- 1 当社がお客様に提供するアクセスログの範囲は、データ安心パック契約期間中のアクセスログとします。
- 2 当社がお客様に提供するデータ復元サービスのバックアップデータの範囲は、データ安心パックサービス契約期間中のバックアップデータであり、かつ、当社がお客様から当社指定の形式でのデータ復元に関する依頼を受領した日（当社の営業時間内に受領した依頼に限り、営業時間終了後に受領した場合は翌営業日の受領とみなします。）から起算し、60 日前までの間に 1 日 1 回保存されたバックアップデータとします。
- 3 当社がお客様に提供するアクセスログ又はデータ復元サービスのバックアップデータは、お客様が特定した日（以下「特定日」といいます。）時点の情報又はデータとします。
- 4 当社がお客様に提供する日次バックアップ CSV データの範囲は、お客様ご自身による出力作業日当日から起算し 365 日前までの間に 1 日 1 回保存された CSV データとします。
- 5 当社は、アクセスログ提供サービス及びデータ復元サービスの利用上限数を別途定めるものとします。
- 6 データ安心パックは、サービス期間満了の 1 ヶ月前までにお客様及び当社のいずれからも提供期間の更新を拒絶する旨の文書による相手方への通知がなされないときは、サービス期間は同じ条件でさらに 1 年間自動的に更新されるものとし、以後も同様とします。

第4条（作業依頼）

- 1 お客様は、当社に対し、当社指定の形式でアクセスログ提供又はデータ復元の作業を依頼するものとします。
- 2 お客様は、当社に対し、当社の指定する方法によりデータ安心パック提供の可否の判断に

必要な資料を提供するものとします。

第5条（納品及び確認）

当社は、サービス仕様に記載の期間・方法で、アクセスログの納品又はデータ復元を行うものとし、お客様は納品後又は作業終了後5営業日以内に当該サービスのサービス仕様との不一致の有無を確認し、メール等により当社に通知するものとします。お客様から当社に対して通知が5営業日以内になされない場合、当該期間の経過をもってサービス仕様との不一致がなかった旨を確認したものとみなします。

第6条（データ安心パックの提供における制約）

- 1 データ復元サービスは、特定日のデータを復元することから特定日以降に行ったお客様の作業、設定、登録されたデータは失われるものとします。
- 2 当社は、提供するアクセスログ、バックアップデータ及び日次バックアップ CSV データの正確性、完全性、有効性若しくは安全性等を確認又は検証する義務その他の責任を何ら負うものではなく、かつ、データ安心パックの結果及び成果について何ら保証するものではありません。

B. パルスサーベイ

第7条（パルスサーベイの概要・目的）

パルスサーベイは、当社又はお客様が設定した設問にユーザーが回答することにより、ユーザーのコンディションに関するデータ（以下「コンディションデータ」といいます。）を収集し、可視化する機能を有した、従業員エンゲージメントの向上を支援するオプションサービスです。（以下「パルスサーベイ」といいます。）

第8条（コンディションデータ）

保存データのうち、コンディションデータについて、お客様又は特定の個人（ユーザーを含みます。）を特定できない形式に加工した上で平均値等の統計情報（以下「パルスサーベイ統計情報」といいます。）を作成（他のお客様のコンディションデータと統合することも含みます。）し、他のお客様に開示することができるものとします。当社は、パルスサーベイにかかるオプションサービス契約の終了後もパルスサーベイ統計情報を保有、利用、開示することができるものとします。

第9条（パルスサーベイ利用状況データ）

当社は、お客様がパルスサーベイのご利用を通じて行われた行動に関する情報を取得し、原規約に定める利用状況データの利用目的のほか、パルスサーベイの活用事例紹介の目的のために解析し、利用、開示することができるものとします。

第10条（著作権）

パルスサーベイ上で提供されるレポート等の著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含む。）は、当社に留保されるものとし、当社はお客様に対し、パルスサーベイのご利用の目的の範囲内に限り非独占的に使用する権利を許諾します。

第11条（表明保証）

お客様は、関連する法令に従ってパルスサーベイを利用（ユーザーによる利用を含みます。）することを表明及び保証します。

第12条（免責）

パルスサーベイは、第 7 条に定める目的に照らし、お客様の参考のために提供されるものであり、お客様は自らの判断の下にその結果を利用するものとします。当社は、パルスサーベイの結果の正確性、完全性、有用性、お客様の利用目的との適合性等について、一切責任を負わないものとします。

C. ロケーションサーチ

第13条（ロケーションサーチの概要・目的）

ロケーションサーチは、提供ツール上に登録されたユーザーの住所及びお客様が設定した事業所、勤務地等（以下「拠点」といいます。）の住所を利用することにより、拠点までの通勤所要時間・距離等を算出する機能を有した、配置転換の検討を補助・支援する目的を持ったオプションサービスです。（以下「ロケーションサーチ」といいます。）お客様は、本条に定める目的の範囲内でロケーションサーチを利用するものとします。

第14条（個人情報の取扱いの委託）

ロケーションサーチは、株式会社ナビタイムジャパンが提供する経路検索機能を使用したサービスであり、お客様は、ロケーションサーチの利用に伴い、当社がお客様の拠点の住所及びユーザーの住所の取扱いを株式会社ナビタイムジャパンに委託することについてあらかじめ承諾するものとします。

第15条（アクセスの制限）

当社は、お客様によるロケーションサーチへのアクセス数が当社規定のアクセス数を著しく超過した場合又は異常値を検出した場合、お客様へのロケーションサーチの提供を一時停止することができるものとします。なお、この場合、当社はお客様に事前にその旨を通知するものとします。

第16条（非保証）

当社は、ロケーションサーチで提供する情報について、その正確性（誤記、位置の誤り、情報の不足等を含みます。）、最新性、完全性、有用性、お客様の利用目的との適合性等について、一切責任を負わないものとします。また、当該情報の使用により、お客様その他第三者に発生したいかなる損害についても、当社は一切責任を負わないものとします。

D. カオナビエンゲージメント

第17条（カオナビエンゲージメントの概要・目的）

カオナビエンゲージメントは、従業員のエンゲージメントを調査、定量化し、組織課題解決を支援するオプションサービスです。（以下「カオナビエンゲージメント」といいます。）

第18条（データの取扱い）

- 1 お客様は、カオナビエンゲージメント上に個人情報保護法に定める要配慮個人情報又はこれに類する不当な差別に繋がりうるデータその他の法令上特別な取扱いを要する情報を保存しないものとします。
- 2 当社は、カオナビエンゲージメントに保存されたデータについて、お客様及び特定の個人を特定できない形式に加工した上で平均値等の統計情報を作成（他のお客様のデータと統合することを含みます。）し、他のお客様等の第三者に開示するほか、利用することができるものとします。当社は、カオナビエンゲージメントにかかるオプションサービス契約の終了後も当該統計情報を保有、利用、開示することができるものとします。
- 3 当社は、お客様がカオナビエンゲージメントのご利用を通じて行われた行動に関する情報を取得し、原規約に定める利用状況データの利用目的のほか、カオナビエンゲージメントの活用事例紹介の目的のために解析し、利用、開示することができるものとします。

第19条（コンサルティングオプション）

- 1 当社は、お客様と別途コンサルティングオプションの提供に関する契約を締結した場合、善良な管理者の注意をもって業務を遂行するものとします。コンサルティングオプションの提供に関する業務は、コンサルティングレポートの納品をもって完了するものとします。
- 2 お客様は、コンサルティングレポートの納品後5営業日以内にサービス仕様との不一致の有無を確認し、メール等により当社に通知するものとします。お客様から当社に対する通知が5営業日以内になされない場合、当該期間の経過をもって合格したものとみなします。
- 3 当社は、コンサルティングレポートの納品後5営業日以内にお客様から修正を求める旨の通知がなされ、サービス仕様との不一致が認められた場合、その修正を実施するものとし

ます。この場合、当社は修正したコンサルティングレポートをお客様に納品するものと
し、以後は本項前段と同様とします。

第20条（コンサルティングレポートの著作権）

- 1 コンサルティングレポートの著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含む。）は、納品と同時に当社からお客様に移転するものとします。但し、当社又は第三者が従前より保有しているものは留保されるものとし、当社のお客様に対し、カオナビエンゲージメントのご利用の目的の範囲内に限り非独占的に使用する権利を許諾します。
- 2 当社は、お客様に対し、コンサルティングレポートに関する著作者人格権を行使しないものとします。
- 3 前 2 項にかかわらず、当社は、コンサルティングレポートの複製を保存し、お客様及び特定の個人を特定できない形式に加工した上で当社サービスの提供、改善・開発及び向上等のために利用することができるものとします。

第21条（免責）

カオナビエンゲージメントは、第 17 条に定める目的に照らしお客様の参考のために提供するものであり、お客様は自らの判断の下にその結果を利用するものとします。当社は、サービス仕様を除き、正確性、完全性、有用性、お客様の期待する目的との適合性について保証しないものとします。

E. マイナンバー管理

第22条（マイナンバー管理の概要・目的）

マイナンバー管理は、本サービスの入社手続きに関する機能において、お客様がお持ちの従業員及びその扶養家族の特定個人情報（「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下「番号法」といいます。）で定めるものを意味します。）について、収集、保管等の取扱事務を支援する目的を持ったオプションサービスです。（以下「マイナンバー管理」といいます。）

第23条（特定個人情報へのアクセス制御）

- 1 原個別規約第 2 条第 2 項の定めにかかわらず、お客様は、マイナンバー管理を使用する場合に限り、特定個人情報を提供ツール上に保存することができるものとします。
- 2 原個別規約第 2 条第 1 項の定めにかかわらず、当社は、お客様が提供ツール上に入力・保存した特定個人情報へのアクセスを制御するものとし、マイナンバー管理の提供にあたり特定個人情報の取扱いを行わないものとします。
- 3 お客様は、特定個人情報について、以下の事項が真実であることを表明及び保証し、かかる表明及び保証が真実でなかった場合には、お客様はそれにより当社が被った損害を賠償

するものとします。

- ① お客様が、利用関係者（原共通規約第8条に定めるものをいい、以下本項において同様です。）の保有する特定個人情報を提供ツール上で取り扱う場合には、お客様が当該利用関係者から特定個人情報取扱事務の委託を受けていること。
- ② お客様が、お客様の保有する特定個人情報を利用関係者に提供ツール上で取り扱う場合には、お客様が当該利用関係者に対して特定個人情報取扱事務の委託をしていること。
- ③ お客様及び利用関係者間において、出向・転籍その他の事由により特定個人情報の提供を行う場合、提供元となるお客様又は利用関係者が提供先となる出向・転籍先に特定個人情報を提供することについて、当該特定個人情報主体からあらかじめ同意を得ていること。
- ④ 前各号のほか、番号法の定める範囲内で特定個人情報の取扱いを行うこと。

雑則

第24条（存続条項）

以下の各号に掲げる事項に関する条文は、オプションサービス契約が終了した後も有効に存続するものとします。

- ① 免責・非保証に関する事項
- ② 統計情報の保有・利用に関する事項
- ③ 本条

【2026年8月1日制定】